Algemene voorwaarden Melvins-Techniek
E-mail: contact@melvinstechniek.nl
Website: https://www.melvinstechniek.nl/
Vestigingsplaats: Zwolle | KvK-nr.: 85486914

Artikel 1. Definities
1. Melvins-Techniek: Melvins-Techniek, gevestigd te Zwolle onder KvK-nr. 85486914.
2. Klant: degene met wie Melvins-Techniek een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Melvins-Techniek en klant samen.
4. Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Melvins-Techniek.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk (of langs elektronische weg) tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en vooronderzoek
1. Alle aanbiedingen en offertes van Melvins-Techniek zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig na dagtekening, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het aanbod van rechtswege.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen of toekomstige opdrachten.
4. Indien voorafgaand aan het opmaken van een offerte een kijkafspraak of opname ter plaatse noodzakelijk is om de situatie te beoordelen, wordt dit beschouwd als vooronderzoek. Indien de klant vooraf over de kosten van dit vooronderzoek is geïnformeerd en vervolgens besluit de offerte niet te accepteren, is Melvins-Techniek gerechtigd hiervoor een vergoeding van € 70,- in rekening te brengen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst
1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Melvins-Techniek schriftelijk of langs elektronische weg heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Melvins-Techniek met instemming van de klant met de uitvoering is begonnen.
2. Mondelinge afspraken en toezeggingen binden Melvins-Techniek pas nadat deze door Melvins-Techniek schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.

Artikel 5. Toegang tot de werkplek, verhindering en annulering

1. De klant is verplicht ervoor te zorgen dat Melvins-Techniek op de afgesproken datum en het overeengekomen tijdstip vrije en veilige toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
2. Indien Melvins-Techniek op het afgesproken tijdstip voor een gesloten deur staat of de werkzaamheden door afwezigheid of toedoen van de klant niet kunnen aanvangen, is de klant in verzuim. Melvins-Techniek zal minimaal 15 minuten ter plaatse wachten en trachten telefonisch contact op te nemen.
3. Bij afwezigheid van de klant conform lid 2 brengt Melvins-Techniek de voorrijkosten en de gereserveerde arbeidstijd (met een minimum van 2 arbeidsuren tegen het geldende uurtarief) in rekening ter compensatie van de gederfde tijd en planning. Indien sprake was van een vaste aanneemsom voor die dag, is Melvins-Techniek gerechtigd tot 50% van de voor die dag begrote arbeidskosten in rekening te brengen.
4. Komt er na een situatie als bedoeld in lid 2 binnen 14 dagen geen nieuwe afspraak tot stand door toedoen of nalaten van de klant, dan geldt de overeenkomst als door de klant geannuleerd.
5. Bij tussentijdse annulering door de klant is de klant verplicht de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden te vergoeden, waaronder:
   a. de kosten van speciaal voor het project bestelde materialen, maatwerk of zaken die niet retour kunnen worden genomen (tegen 100% van de overeengekomen prijs);
   b. eventuele retour- en verwerkingskosten van toeleveranciers voor standaardmaterialen;
   c. de reeds verrichte voorbereidende uren en planning.
6. Kosteloos verzetten of annuleren van een werkafspraak is mogelijk tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang. Bij verplaatsing of annulering binnen 48 uur vóór aanvang is Melvins-Techniek gerechtigd 50% van de geplande arbeidskosten in rekening te brengen; bij annulering binnen 24 uur 100%.

Artikel 6. Prijzen en richtprijzen
1. Alle door Melvins-Techniek gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief btw voor consumenten (exclusief btw voor zakelijke klanten), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele reis-, parkeer-, transport- en afvoerkosten worden separaat vermeld of overeengekomen.
2. De vergoeding voor werkzaamheden kan worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren (regie), een richtprijs of een vaste aanneemsom.
3. Indien een richtprijs is afgegeven, is Melvins-Techniek gerechtigd om hiervan tot maximaal 10% af te wijken zonder voorafgaand overleg. Dreigt de richtprijs met meer dan 10% te worden overschreden, dan stelt Melvins-Techniek de klant hiervan tijdig op de hoogte met toelichting van de reden.
4. In geval van een dreigende overschrijding van meer dan 10% heeft de klant het recht om dat deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt, tenzij dit gezien de aard van het werk technisch ondeugdelijk of onmogelijk is.
5. Melvins-Techniek heeft het recht tarieven periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks per 1 januari) aan te passen. Prijswijzigingen worden vooraf kenbaar gemaakt. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7. Meerwerk, stelposten en onvoorziene omstandigheden
1. Werkzaamheden of materialen die niet in de offerte zijn opgenomen, maar tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken of op verzoek van de klant worden uitgevoerd, worden als meerwerk beschouwd en op basis van nacalculatie verrekend.
2. Indien bepaalde posten (zoals leidinglengtes, kabels, grond- of breekwerk) als stelpost of indicatie zijn opgenomen, worden de werkelijk verbruikte eenheden en uren op nacalculatiebasis afgerekend.
3. Indien Melvins-Techniek tijdens de uitvoering stuit op verborgen gebreken, constructieve belemmeringen of afwijkingen in de bestaande situatie die bij de opname redelijkerwijs niet zichtbaar waren, stelt Melvins-Techniek de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. Partijen treden in dat geval in overleg over aanpassing van de prijs en planning. Indien de klant niet instemt met de noodzakelijke meerkosten, heeft Melvins-Techniek het recht de werkzaamheden op dat onderdeel te staken, waarbij de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd blijven.
5. De klant draagt het risico voor schade aan leidingen, kabels of constructies waarvan de ligging vooraf niet door de klant schriftelijk is gemeld of op geldige tekeningen is aangetoond, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Melvins-Techniek.

Artikel 8. Facturatie, betaling en verzuim
1. Melvins-Techniek is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te verlangen tot maximaal 50% van het totale factuurbedrag ter dekking van materiaalinkoop en reservering.
2. Bij omvangrijkere werkzaamheden kan Melvins-Techniek in termijnen factureren naargelang de voortgang van het werk.
3. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een consument niet binnen de betalingstermijn betaalt, stuurt Melvins-Techniek een schriftelijke aanmaning waarin de klant een termijn van minimaal 14 dagen wordt geboden om alsnog kosteloos te betalen, onder aanzegging van de wettelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) bij niet-tijdige betaling.
5. Blijft betaling na afloop van de in lid 4 bedoelde termijn uit, dan raakt de consument in verzuim. Vanaf dat moment is de consument de wettelijke rente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Voor zakelijke klanten geldt dat zij bij overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zijn, waarbij de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten (conform de wet) direct verschuldigd zijn.
7. Indien de klant in verzuim is met enige opeisbare betaling, heeft Melvins-Techniek het recht de verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Melvins-Techniek geleverde zaken en materialen blijven eigendom van Melvins-Techniek totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Voor zover geleverde goederen nog niet door natrekking of montage onlosmakelijk bestanddeel zijn geworden van het pand, is Melvins-Techniek gerechtigd deze bij wanbetaling terug te halen. De klant verleent Melvins-Techniek hiertoe onvoorwaardelijk toegang tot de betreffende ruimten.
3. Het is de klant verboden goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.

Artikel 10. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand
1. Een consument heeft bij een op afstand gesloten overeenkomst (bijv. via website of e-mail) het recht de overeenkomst gedurende 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk niet voor:
   a. spoedreparaties of dringende onderhoudswerkzaamheden waarbij de klant Melvins-Techniek uitdrukkelijk heeft verzocht langs te komen;
   b. diensten waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen en waarbij de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd;
   c. producten die speciaal volgens specificaties van de klant op maat zijn gemaakt of besteld.
3. Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat hij heeft verzocht met de uitvoering te beginnen tijdens de bedenktijd, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de overeenkomst dat op dat moment reeds is uitgevoerd.

Artikel 11. Uitvoering van de overeenkomst en zorgplicht
1. Melvins-Techniek voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.
2. Melvins-Techniek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door gekwalificeerde derden.
3. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, tekeningen, keuringsbewijzen en vergunningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering tijdig aan Melvins-Techniek ter beschikking worden gesteld.
4. De klant zorgt voor eigen rekening voor de benodigde aansluitingen voor elektriciteit, gas en water die voor de uitvoering van het werk nodig zijn.
5. Indien Melvins-Techniek gereedschappen, hulpmiddelen of materialen voor de duur van de werkzaamheden op de werklocatie achterlaat, zorgt de klant voor een droge, schone en deugdelijk afsluitbare ruimte waarin deze veilig kunnen worden opgeslagen.
6. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van gereedschappen en eigendommen van Melvins-Techniek die op de werklocatie zijn achtergelaten, berust bij Melvins-Techniek, tenzij het verlies, de diefstal of de beschadiging het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare nalatigheid, opzet of schuld van de klant of diens huisgenoten (waaronder begrepen het niet deugdelijk afsluiten van de woning/ruimte of ongeoorloofd gebruik van gereedschap door de klant).

Artikel 12. Garantie op montagewerkzaamheden

1. Melvins-Techniek garandeert dat de door haar uitgevoerde installatie- en montagewerkzaamheden voldoen aan de geldende normen van goed vakmanschap.
2. Op de door Melvins-Techniek zelf verrichte montage geldt een garantietermijn van 12 maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De garantie houdt in dat Melvins-Techniek gebreken die direct aantoonbaar het gevolg zijn van een montagefout kosteloos zal herstellen.
4. De montagegarantie vervalt indien:
   a. het gebrek het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundig, verkeerd of overmatig gebruik door de klant of derden;
   b. door de klant of derden zonder schriftelijke toestemming van Melvins-Techniek wijzigingen, aanpassingen of herstelwerkzaamheden aan de installatie zijn uitgevoerd;
   c. het losraken of beschadigen van montages het gevolg is van constructieve gebreken, werking, vocht of ondeugdelijkheid van de ondergrond/muren van het pand;
   d. sprake is van van buitenaf komend onheil (zoals overspanning, blikseminslag, waterschade, netstoringen of vandalisme).
5. Op door Melvins-Techniek geleverde apparaten en materialen is uitsluitend de fabrieksgarantie van de fabrikant of toeleverancier van toepassing.
6. Bij producten of materialen die door de klant zelf zijn aangeleverd, verleent Melvins-Techniek uitsluitend garantie op de deugdelijke montage ervan. Melvins-Techniek aanvaardt geen enkele garantie of aansprakelijkheid voor de deugdelijkheid, levensduur, werking of pasvorm van door de klant zelf verstrekte zaken.

Artikel 13. Klachten en oplevering
1. Zodra Melvins-Techniek aangeeft dat het werk gereed is, inspecteert de klant het resultaat. Kleine gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan, gelden niet als reden om de oplevering te weigeren.
2. De klant dient eventuele zichtbare gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Melvins-Techniek te melden. Voor consumenten geldt een termijn van maximaal 2 maanden na ontdekking als tijdig.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens het wettelijke opschortingsrecht van de consument voor dat specifieke deel waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 14. Aansprakelijkheid
1. Indien Melvins-Techniek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe zaakschade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Melvins-Techniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder doch niet uitsluitend: gederfde winst, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, reputatieschade of schade aan derden.
3. De aansprakelijkheid van Melvins-Techniek is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar (AVB) in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Melvins-Techniek.

Artikel 15. Vervaltermijn
Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervallen alle vorderingsrechten van de klant jegens Melvins-Techniek na verloop van 12 maanden na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 16. Overmacht
1. Melvins-Techniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: ernstige verkeersbelemmeringen, extreme weersomstandigheden, netwerk- en stroomstoringen, brand, stakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen bij toeleveranciers en leveringsproblemen van essentiële materialen buiten de invloed van Melvins-Techniek om.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 aaneengesloten dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder dat over en weer schadevergoeding verschuldigd is. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar evenredigheid afgerekend.

Artikel 17. Opschortingsrecht en verrekening
1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten of vorderingen te verrekenen.

Artikel 18. Vrijwaring
De zakelijke klant vrijwaart Melvins-Techniek tegen aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de klant is toe te rekenen.

Artikel 19. Hoofdelijke aansprakelijkheid
Indien een overeenkomst wordt gesloten met meerdere opdrachtgevers (bijvoorbeeld partners of mede-eigenaren), zijn zij ieder hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming van alle betalings- en overige verplichtingen.

Artikel 20. Wijziging van de algemene voorwaarden
1. Melvins-Techniek behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikte aard kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien een substantiële wijziging nadelig uitpakt voor een lopende overeenkomst met een consument, heeft de consument het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 21. Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid
1. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
2. In plaats van de vernietigde of nietige bepaling geldt een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen
1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Melvins-Techniek partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, vestigingsplaats Zwolle, tenzij dwingend consumentenrecht een andere rechtbank aanwijst.

Artikel 23. Datum van vaststelling
Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld en in werking getreden op 11 november 2026.